



PREFEITURA MUNICIPAL DE CANARANA
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2019
EDITAL Nº 001/2019



CARGO:

ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato:		Nº de Inscrição:	
Assinatura:			

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- 1.É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.
- 2.Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabec alho desta página) para o qual você se candidatou.
- 3.Confira os dados impressos no cartão resposta. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 4.Assine o cartão de respostas.
- 5.Verifique se este caderno de prova cont m 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 6.Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 7.Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a opção, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8.Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma opção no cartão de respostas, bem como questões cuja opção apresente rasuras.
- 09.O cartão resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
10. Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 11.Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletr nico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 12.A prova objetiva terá duração máxima de 3h, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
- 13.O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 1 (uma) hora de seu início e poderá levar o caderno de provas 1(uma) hora antes de seu término.
- 14.Os (3) três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 15.As saídas para: banheiro, tomar medicamento e água, s  serão permitidas acompanhadas por um fiscal.
- 16.Os fiscais NÃO estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- 17.Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO
CONCURSO PÚBLICO 001/2019 -PREFEITURA MUNICIPAL DE CANARANA-MT

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	

Instrução: Leia o texto abaixo e responda às questões 01 a 03.

Apesar de decisão do STF, Planalto mantém sob sigilo gastos com cartão corporativo

No dia 7 de novembro, os ministros do Supremo Tribunal Federal (STF) decidiram derrubar o sigilo de alguns gastos do presidente da República, inclusive aqueles feitos por meio de cartão corporativo.

Mas quase um mês depois da decisão do Supremo, nada mudou: parte relevante dos gastos da Presidência e da vice-presidência com o cartão continuam sob sigilo.

Pelo menos até esta quarta-feira (04), o Portal da Transparência mantinha em segredo a forma como foram gastos R\$ 9,8 milhões do cartão corporativo na Presidência da República e em órgãos como o Gabinete de Segurança Institucional (GSI) e a Agência Brasileira de Inteligência (Abin).

Na vice-presidência, outros R\$ 468,5 mil continuavam em sigilo.

Procurado pela reportagem, o STF reafirmou que a decisão está em vigor desde o dia 11 de novembro — quando a ata do julgamento foi publicada. Além disso, o Planalto confirmou que foi notificado da decisão do Supremo no dia 20 de novembro.

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/brasil50666770>.)

01. Sobre o texto, é correto afirmar:

- A) O tema central do texto gira em torno da ausência de transparência com a economia pública.
- B) Portal da Transparência é um site particular onde o cidadão pode acompanhar a correta utilização dos recursos públicos.
- C) A ingerência dos recursos públicos pelo governo federal
- D) Há uma fissura lacunar na abertura das informações sobre os dispêndios dos órgãos centrais do governo federal.

02. Por ter uma linguagem clara, objetiva e direta, e focar no contexto, a função da linguagem predominante no texto é a

- A) Emotiva
- B) Fática
- C) Referencial
- D) Conativa

03. A função sintática da expressão “na vice-presidência” é:

- A) Adjunto adverbial
- B) Sujeito
- C) Objeto direto deslocado
- D) Adjunto adnominal

Instrução: Leia a resposta dada pela escritora Carolina Maria de Jesus, concedida na ocasião do lançamento da edição popular de seu livro *Quarto de despejo*, e responda às questões 04 e 05.

“A favela é o quarto de despejo de uma cidade, nós, os pobres, somos os trastes velhos.”

(Carolina Maria de Jesus)

04. Sobre a texto, analise as narrativas

I – A favela é um quarto de despejo por ser um local onde são colocados aqueles denominados como seres não abjetos.

II – A favela é símbolo do *apartheid* social brasileiro

III – *Trastes velhos* simbolizam que os favelados são considerados como valimentos.

Está incorreto o que se afirma em:

- A) I e II
- B) I e III
- C) II e III
- D) Apenas III

05. As figuras de linguagem são comumente usadas na linguagem literária quando se deseja alterar o sentido de uma palavra. A expressão “quarto de despejo” é:

- A) Metonímia → substituição do sentido de um vocábulo pelo de outro com o qual está intimamente relacionado.
- B) Catacrese → o desvio do significado natural de um vocábulo.
- C) Metáfora → translação do sentido próprio de uma palavra para outro, por analogia ou por semelhança.
- D) Eufemismo → emprego de palavras ou expressões com o objetivo de diminuir o impacto da mensagem.

Instrução: Leia o texto abaixo e responda às questões 06 a 09.

Armadinho



(Disponível em: Página oficial do Facebook – Armadinho.

06. Sobre o texto faz menção sobre um assunto recorrente na mídia contemporânea, o machismo. Sobre isso, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O machismo está intrinsecamente ligado à cultura de todos os habitantes da Terra.
- () O machismo está tão arraigado à cultura masculina que o personagem principal o fez sem ter o real entendimento do conceito do termo.
- () A afirmativa de que a personagem feminina foi tratada de forma inclusiva é inverídica.

Assinale a sequência correta

- A) V, F, F
- B) F, V, V
- C) F, F, V
- D) F, V, F

07. Por suas características, o texto pode ser enquadrado no gênero textual

- A) Charge, pois faz uma crítica sarcástica a situações específicas, através das linguagens verbal e não verbal.
- B) Tira em quadrinhos por fazer críticas aos valores sociais.
- C) Cartum, por apresentar sátiras e críticas por meio de humor.
- D) História em quadrinho, por apresenta os fundamentos básicos de uma narrativa, como enredo, personagem, tempo, lugar e desfecho.

08. As expressões “pai” e “é a ilusão” exercem sintaticamente as funções de:

- A) aposto e adjunto adnominal
- B) vocativo e objeto direto
- C) vocativo e predicativo do sujeito
- D) Aposto e predicativo do objeto

09. Na expressão “isso é papo de homem”, o termo em destaque faz parte de um mecanismo linguístico denominado:

- A) Coesão anafórica
- B) Coerência genérica
- C) Coerência estilística
- D) Coesão catafórica

10. Notações lexicais são sinais gráficos que se juntam as letras para lhes dar um valor fonético especial e possibilitar uma correta pronúncia das palavras. Dentre os vários tipos de notações lexicais, destaca-se a crase: junção, contração, ou fusão de duas vogais idênticas. No caso da língua portuguesa, é a junção da preposição a + mais o a de um artigo, pronome demonstrativo ou pronome relativo. Em qual das alternativas abaixo o uso da crase esta INCORRETO.

- A) “Estava à toa na vida, o meu amor me chamou...” (Chico Buarque)
- B) “A fatalidade astronômica de inclinação da eclíptica, que coloca a Terra em condições biológicas inferiores às de outros planetas” (Euclides da Cunha)
- C) “À medida que fui gostando do que via, passei a cuidar mais, até que se tornou uma rotina” (Cristiane Cardoso)
- D) “— Não admito! O incesto é contra à moral, gritou Lúcia.” (José de Alencar)

CONHECIMENTOS GERAIS/MATEMÁTICA

11. A região Centro-Oeste é uma área de ocupação recente, bem como Mato Grosso, e apresenta uma economia com características modernas, mas que tem gerado passivos ambientais. Sobre essa dinâmica, podemos afirmar que:

- A) A expansão da agropecuária, principalmente para o cultivo da soja e a criação intensiva de gado, é a grande responsável pela destruição do Bioma Pantanal.
- B) Mato Grosso é o maior produtor de grãos da região Centro-Oeste, sobretudo soja, amplamente demandada pelo mercado internacional para a alimentação de animais.
- C) As práticas modernas de cultivo agrícola aplicadas no campo mato-grossense abandonaram o uso intensivo de fertilizantes e de defensivos agrícolas.
- D) Nos últimos 20 anos a pecuária vem perdendo espaço para a atividade agrícola, o que provocou a redução do rebanho bovino do Estado e sua participação no PIB de acordo com o IBGE.

12. Durante o século XVIII, com o propósito de conter a reação dos povos indígenas e dos espanhóis à expansão de sua colonização, a Coroa Portuguesa, determinou a construção de instalações militares ao longo do rio Paraguai. Nesse contexto, em 1775 foi construído o:

- A) Forte de São Gonçalo, instalado na cidade de Vila Bela da Santíssima Trindade.
- B) o Forte Real Príncipe da Beira, instalado às margens do rio Cuiabá.
- C) Forte de Coimbra, instalado às margens do rio Paraguai.
- D) Forte Real Príncipe da Beira, instalado na Vila Maria, posteriormente denominada de Cáceres.

13. Sobre a divisão do Estado de Mato Grosso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Em 11 de outubro de 1977, o presidente Ernesto Geisel assinou a Lei Complementar nº 31 que dividiu Mato Grosso e criou o Estado de Mato Grosso do Sul, com capital em Campo Grande.
- B) Dois anos antes de tomar a decisão pela divisão, o governo federal realizou um plebiscito popular para a população se posicionar e decidir sobre o tema.
- C) O grande desenvolvimento econômico do Norte do Estado, baseado, em grande parte, na criação de bovinos e na produção de grãos como a soja e o trigo, impulsionaram as ideias da divisão do Estado.
- D) As organizações populares e políticas do Norte, especialmente a população cuiabana, reivindicavam a divisão do Estado ao governo federal.

14. Sobre aspectos geográficos do território mato-grossense, selecione a alternativa CORRETA.

- A) O Bioma Cerrado é predominante no território mato-grossense e mantém cerca de 80% de sua cobertura vegetal intacta.
- B) Localiza-se em Mato Grosso o maior divisor de águas América do Sul, que separa três grandes bacias hidrográficas do país, a Bacia Amazônica, Araguaia/Tocantins e a do Paraná.
- C) O Bioma no mais devastado do Estado é o Pantanal em razão da pecuária intensiva.
- D) Os rios de Mato Grosso fluem todos para o Norte e estão inseridos nas Bacias Amazônica e do Araguaia/Tocantins, que funcionam como Unidades de Planejamento e Gestão dos Recursos Hídricos.

15. Sobre os aspectos históricos e geográficos do município de Canarana, é INCORRETO afirmar:

- A) Em 2017, o salário médio mensal era de 2.5 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 19.8%.
- B) De acordo com o IBGE, a população no último censo em 2010, era de 18.754 pessoas e a densidade demográfica de 1,72 hab/km².
- C) O nome “Canarana” foi escolhido a partir de uma pesquisa feita pelo Agrônomo Orlando Roewer, que ao estudar as espécies de fauna e flora existentes na região, chamou a atenção o nome de um capim chamado Canarana.
- D) Elevado à categoria de município em 1961, sua instalação ocorreu somente em 1963, após a realização das primeiras eleições municipais em 1962.

16. Uma gráfica possui duas impressoras de estampas de camisetas, a primeira imprime 15 estampas por minuto enquanto a segunda imprime 10 estampas por minuto, considerando que em determinado momento elas estampem exatamente ao mesmo tempo, após quantos segundos elas voltarão a estampar simultaneamente?

- A) 12
- B) 14
- C) 22
- D) 36

17. Um comprador se interessou por um apartamento no valor de R\$250 000,00, dentre as formas de pagamento, optou por dar uma entrada e o restante do valor em 5 parcelas no sistema de progressão geométrica. Sabendo que a segunda parcela foi de R\$40 000,00 e a quarta de R\$10 000,00, qual valor o comprador deu na entrada?

- A) R\$ 155 000,00
- B) R\$ 95 000,00
- C) R\$ 85 000,00
- D) R\$ 50 000,00

18. Relacione os itens da esquerda com sua respectiva descrição a direita e em seguida marque a alternativa que corresponda a ordem correta de marcação.

I. Conjunto dos números naturais	() É formado pelos inteiros positivos, negativos e pelo zero.
II. Conjunto dos números inteiros	() É formado pelos números inteiros positivos e pelo zero.
III. Conjunto dos números reais	() Contém o conjunto dos números racionais.

- A) I, II e III.
B) II, III e I.
C) II, I e III.
D) III, II e I.

19. Paulo e André fizeram um projeto para emagrecer, no final do projeto, Paulo perdeu menos peso e a razão entre os pesos perdidos foi de $\frac{2}{8}$. Considerando que a soma de pesos perdidos foi de 40kg, quantos quilos Paulo perdeu?

- A) 32
B) 20
C) 5
D) 8

20. Considere x e y números reais inteiros positivos onde $x - y = 7$ e $x^2 \cdot y - x \cdot y^2 = 210$, o valor de $x \cdot y$ é?

- A) 30
B) 49
C) 37
D) 10

21. O relacionamento interpessoal é fundamental em qualquer organização, pois são as pessoas que movem os negócios, estão por trás dos números, lucros e todo bom resultado, daí a importância de se investir nas relações humanas. No contexto das organizações, o relacionamento interpessoal é de extrema importância. Um relacionamento interpessoal positivo contribui para um bom ambiente dentro da empresa, o que pode resultar em um aumento da produtividade.

Acerca de Relacionamento Interpessoal, assinale a alternativa Incorreta.

- A) O relacionamento interpessoal diz respeito à integração do autoconhecimento, autodomínio e automotivação.
B) O relacionamento interpessoal refere-se à relação com o próximo.
C) O relacionamento Interpessoal é a habilidade através da qual nos relacionamos bem com as pessoas que interagimos.
D) Todo relacionamento interpessoal envolve três fatores: o ambiente, o eu e o outro.

22. A comunicação hoje é tudo, saber se comunicar é fundamental e para o sucesso de uma organização isso é essencial. Chiavenato (2010, p.47) diz: “A informação não é tocada, palpável nem medida, mas é um produto valioso no mundo atual porque proporciona poder”.

Diante do exposto vê-se que o mundo gira em torno da comunicação e da informação e para que uma organização tenha sucesso é necessário que a comunicação seja:

- A) Clara, indireta e transparente assim como as relações interpessoais.
B) Clara, direta e transparente assim como as relações interpessoais.
C) Clara, indireta e transparente assim como as relações intrapessoais.
D) Clara, direta e transparente assim como as relações intrapessoais.

23 A comunicação que se dirige aos escalões mais altos do grupo ou da organização, é utilizada para fornecer feedback aos executivos, informá-los sobre os progressos em relação às metas, relatar os problemas vigentes e mantem os dirigentes informados sobre como os funcionários se sentem em relação ao seu trabalho, seus colegas e à organização em geral, é:

- A) Comunicação lateral
B) Comunicação horizontal
C) Comunicação ascendente
D) Comunicação descendente

24. No âmbito dos conhecimentos que envolvem os seres humanos e suas relações com os outros e com o mundo (âmbito das Ciências Humanas e Sociais), torna-se necessário:

- I- Considerar motivações, desejos, crenças, ideias, ideologias, intenções.
- II- Compreender que a realidade é uma construção social e que os sujeitos também não estão prontos e acabados, mas se transformam.
- III- Compreender a realidade como sendo dinâmica e em constante transformação.
- IV- Observar posições opostas, interesses contrários e a instalação de soluções provisórias, porém marcadas por contradições que, sendo evidenciadas, produzem a necessidade de novas transformações.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas I, III e IV estão corretas.
- D) I, II, III e IV estão corretas.

25. Um aspecto importante para um bom relacionamento interpessoal depende de uma boa comunicação entre emissores e receptores. Qualquer informação que se pretenda transmitir de uma pessoa para outra, de uma pessoa para um grupo, de um professor para alunos, de um palestrante para ouvintes deve ser bem comunicada e bem compreendida. Quem dá informação é o principal responsável por uma boa comunicação. No que se refere à comunicação, assinale a alternativa incorreta.

- A) O processo de comunicação humana é contingencial pelo fato de cada indivíduo ser um microsistema único e diferenciado dos demais por sua constituição genética e por seu histórico psicológico.
- B) O processo de comunicação depende, em grande parte, do grau de heterogeneidade de significados entre a fonte e o destinatário final.
- C) Comunicação é a transição da informação de uma pessoa para a outra ou de uma organização para a outra, é um processo complexo pelo qual a informação é compartilhada e compreendida por duas ou mais pessoas, geralmente com a intenção de influenciar o comportamento humano.
- D) Comunicação é o processo de transferir significado de uma pessoa para outra na forma de ideias ou informação, envolve um fluxo de mão dupla, com um emissor e um receptor.

26. A comunicação é a força que movimenta a vida das pessoas, sem comunicação não se adquire informação, conhecimento, não se promove relações e não se consegue resolver os problemas mais simples do cotidiano. As diferentes formas de comunicar obedecem a um processo único, nesse processo, cada um dos elementos apresenta a mesma importância para que o processo seja eficiente.

Relacione as colunas abaixo de acordo com o conceito de cada componente do ato comunicativo.

- (1) Destinator
- (2) Destinatário
- (3) Mensagem
- (4) Canal de mensagem
- (5) Código
- (6) Contexto

- () É o objeto ou a situação a que a mensagem se refere.
- () É o conjunto de signos e de regras utilizados na comunicação para transmitir a mensagem.
- () É o meio pelo qual a mensagem é transmitida.
- () É o conteúdo das informações transmitidas.
- () É aquele a quem a mensagem é endereçada.
- () É aquele que envia a mensagem.

Assinale a alternativa correta.

- A) 5-4-3-6-2-1
- B) 4-6-5-3-1-2
- C) 6-5-4-3-2-1
- D) 1-2-3-4-5-6

27. Assinale a alternativa que completa corretamente o enunciado abaixo.

_____ é a habilidade de compreender os pensamentos, sentimentos e desejos de outra pessoa, além de transmitir esse entendimento de tal maneira que esta se sinta verdadeiramente compreendida. É a resposta afetiva vicária a outras pessoas, ou seja, uma resposta afetiva apropriada à situação de outra pessoa, e não à própria situação.

Assinale a alternativa correta.

- A) Feedback
- B) Apatia
- C) Empatia
- D) Projeção

28. Há quatro funções básicas da comunicação interpessoal: Controle, Informação, Motivação e a Emoção.

O Controle serve:

- A) Para esclarecer as obrigações, implantar normas e estabelecer autoridade e responsabilidade.
- B) Serve para propiciar a base para se tomar decisões e executar ordens e instruções.
- C) Serve para influenciar os outros e obter cooperação e compromisso para com as diversas metas e objetivos.
- D) Serve para expressar sentimentos e emoções.

29. “O ser humano é eminentemente social: ele não vive isolado, mas em contínua interação com seus semelhantes. Nas interações humanas, ambas as partes envolvem-se mutuamente, uma influenciando a atitude que a outra irá tomar, e vice-versa. Devido às suas limitações individuais, os seres humanos são obrigados a cooperarem uns com os outros, formando organizações para alcançar objetivos”. (CHIAVENATO, 1993, p.20)

Dessa forma, considere as afirmativas a seguir.

- I- Nas relações humanas, o sentimento de empatia tende a contribuir para um bom relacionamento.
- II- O conflito pode ser considerado um fator positivo para a organização, por estimular a inovação e a criatividade.
- III- Na comunicação, a técnica do ruído auxilia a compreensão da mensagem enviada.
- IV- A crítica construtiva, normalmente, fornece informações objetivas em relação ao comportamento profissional.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- B) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- D) Todos os itens estão corretos.

30. Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas em relação às características de um bom atendimento.

() A qualidade no atendimento é um dos principais fatores para manter a empresa produtiva e competitiva no mercado, esta realidade é apontada como positiva em todos os níveis organizacionais.

() Atendimento é sinônimo de empatia e atenção, ou seja, o cliente deve ser tratado com prioridade, deve ser ouvido, acompanhado, tratado preferencialmente pelo nome e, acima de tudo, com respeito as suas decisões e opiniões.

() Os clientes têm que estar no topo do organograma da empresa, pois desta forma, os funcionários conseguem assimilar a importância do mesmo para a permanência da organização no mercado.

() O atendimento ao cliente não se restringe apenas ao momento da compra, mas também o pós-venda, a empresa tem que utilizar processos de comunicação para saber a opinião do cliente em relação ao atendimento, produto e serviço adquirido, fortalecendo assim, a parceria empresa/cliente.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- C) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O Serviço Social possui seu Código de Ética (Lei 8.662/93) expressa o projeto profissional, orientados pelos princípios e direitos firmados na Constituição de 1988 e se materializa na prática social através das ações do profissional. Este Código define parâmetros para atuação, direitos e deveres dentre outras normativas. No que se refere às infrações disciplinares (artigo 22), marque a opção **INCORRETA**.

- A) Exercer a profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos;
- B) Participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional;
- C) Bloquear o acesso dos/as usuários/as aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- D) Deixar de pagar, regularmente, as anuidades e contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social a que esteja obrigado;

32. De acordo com Cardoso (2008, p.80) o relatório social enquanto recurso instrumental, é utilizado no Serviço Social desde 1935, nos Estados Unidos, com pioneirismo de pesquisa realizado por Mary Ellen Richmond, evidenciando-se, na atualidade, algumas de suas finalidades. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a finalidade do relatório social:

- A) Desenvolver uma intervenção social
- B) Analisar os dados obtidos
- C) Associação com as leis, programas e políticas
- D) Utilizado apenas como protocolo e/ou exigência para o atendimento

33. Assinale a alternativa **CORRETA** que preenche as lacunas:

Quanto aos desafios do Serviço Social na contemporaneidade, Iamamoto (2008, p. 20) explicita que: um dos maiores desafios que o/a assistente social vive no presente é desenvolver sua capacidade de _____ e construir propostas de trabalho _____ e capazes de preservar e _____, a partir de demandas emergentes do cotidiano. Enfim, ser um profissional _____ e não só executivo.

- A) Criativas, decifrar a realidade, efetivar direitos, propositivo
- B) Decifrar a realidade, criativas, efetivar direitos, propositivo
- C) Propositivo, decifrar a realidade, efetivar direitos, criativas
- D) Efetivar direitos, criativas, propositivo, decifrar a realidade.

34. Assinale a alternativa CORRETA. A Lei 10.216/2001 reformulou a Política de Saúde Mental alterando a lógica de financiamento e a reorganização da assistência e o/a assistente social deve contribuir para que a reforma psiquiátrica alcance seu projeto ético-político. E, para nortear o trabalho, foram publicados importantes documentos, tais como: os “Parâmetros para atuação dos/as assistentes sociais na saúde” (2010, p.41) estabelecendo alguns eixos de atuação. Assim, os/as assistentes sociais na saúde, atuam em quatro grandes eixos que são:

- A) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- B) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta.
- C) Identificação de vagas em outras unidades, mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- D) Atendimento direto aos usuários, comunicação de óbitos; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional

35. Assinale a alternativa CORRETA que preenche as lacunas:

_____ não se refere apenas ao conjunto de instrumentos e técnicas, ao contrário, tem a ver com uma propriedade da profissão, construída e reconstruída no processo histórico do serviço social. Ela possibilita que os profissionais objetivem sua intencionalidade em respostas profissionais. (...) Na medida em que os profissionais utilizam, criam, adequam as condições existentes, transformando-as em meios/ instrumentos para objetivação das intencionalidades, suas ações passam a ser portadoras de _____ (GUERRA, 2000, p.53).

- A) Triagem
- B) Escuta
- C) Observação
- D) Instrumentalidade

36. Os princípios do Código de Ética do assistente social norteam as ações para que, na prática, os profissionais consigam concretizar os objetivos profissionais de forma coerente. Partindo deste entendimento, entende-se como valor ético central do serviço social a:

- A) Liberdade
- B) Igualdade
- C) Equidade
- D) Solidariedade

37. Considerando que a questão social é o objeto de intervenção do profissional de serviço social exigindo uma perspectiva totalizante e a intervenção orientada pela perspectiva crítica, no âmbito da política de assistência social, as competências específicas dos/as assistentes sociais, de acordo com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Assistência Social (2011, p.20) abrangem diversas dimensões, EXCETO:

- A) Uma dimensão que engloba as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso aos direitos.
- B) Uma dimensão de intervenção coletiva junto aos movimentos sociais, na perspectiva de socialização das informações.
- C) Uma dimensão de intervenção profissional voltada para inserção nos espaços democráticos de controle social e construção de estratégias para fomentar a participação, reivindicação e defesa dos direitos.
- D) Uma dimensão pragmática, orientada por procedimentos técnicos e abordagem conservadora.

38. A nova concepção de Política Nacional de Assistência Social materializada na PNAS/2004 estabelece dois tipos de proteção: a proteção social básica e a proteção e a proteção social especial que devem ser operacionalizadas, respectivamente pelo:

- A) CAPS e CEM
- B) CRAS e CREAS
- C) CIAPS e CMDCA
- D) CMEI e CONSEG

39. Assinale a INCORRETA. De acordo com o ECA (Lei 8.069/90), art. 4º, parágrafo único, a criança e adolescente goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, assegurando-lhes por lei ou por outros meios a garantia de prioridade que compreende:

- A) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- B) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- C) Excetuam-se os casos de acidentes e catástrofes naturais, sendo que os primeiros a serem socorridos serão as pessoas com estado de saúde que inspira cuidados imediatos e/ ou apresente maior gravidade, independentes da idade.
- D) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e a juventude.

40. Considerando a atuação do SUAS nos territórios, a Política Nacional de Assistência Social prevê dois eixos estruturantes para a atuação do SUAS que é a proteção social básica e a proteção social especial. Na proteção social básica instituiu-se o Programa de Atenção Integral à Família (PAIF), sendo sua oferta obrigatória nos CRAS para atender a todas as famílias em situação de vulnerabilidade social, em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros, inclusive as pessoas idosas. Assinale a alternativa INCORRETA sobre as ações do PAIF:

- A) Idosos que sofreram violência física, psicológica e ou negligência
- B) Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- C) Prevenir o isolamento
- D) Promover a participação dos idosos nas decisões familiares